



## Служба Медиации в МАДОУ

### **цель медиации:**

превратить ясли- сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т.д.).

### **Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

### **Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке создается для разрешения спора, где стороны могут прийти к соглашению.

### **Процедура медиации**

- способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

### **Кому нужна медиация**

Если:

- Вы поругались или подрались,
- у Вас что-то украли,
- Вас обижают и т.д.,

то Вы можете обратиться в службу медиации (примирения).

**Медиатор (посредник)** – ведущий примирительной программы, который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

### **Формы работы службы примирения:**

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.
2. Проведение «кругов сообщества» в педагогическом и родительском

коллективах.

**Наш девиз:** "Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"



### Этапы примирительной программы (медиации)

#### ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

(сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации)

#### ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

2 фаза. Понимание ситуации.

3 фаза. Поиск вариантов выхода.

4 фаза. Подготовка к встрече.

#### ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами.

2 фаза. Организация диалога между сторонами.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

4 фаза. Обсуждение будущего.

5 фаза. Заключение соглашения

#### АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

#### ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

-принцип добровольности,

-принцип конфиденциальности,

-принцип сотрудничества и равноправия сторон,

-принцип беспристрастности и независимости медиатора.

#### Что дает сторонам участие в восстановительной программе?

#### У потерпевшего есть возможность

-обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком; выслушать его отношение к случившемуся;

-получить компенсацию нанесенного ущерба;

-избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших вследствие конфликтной ситуации.

### **У обидчика есть возможность**

- принести извинения,
- объяснить причины своего поступка,
- загладить причинённый вред.