

Отчет о работе Службы медиации в МАДОУ ясли-сад «Подснежник» за 2022-2023 год

В МАДОУ ясли-сад «Подснежник» служба медиации создана в октябре 2022 году. Служба медиации действует на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации служб медиации в образовательных организациях.

Целью деятельности Службы медиации (примирения) является создание в образовательном учреждении безопасного, комфортного пространства для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т. д.) посредством оперативного реагирования на конфликты внутри МАДОУ между участниками образовательного процесса и основанного на идеях сотрудничества, ориентированного на процесс коммуникации (восстановительная медиация).

Задачами деятельности Службы медиации (примирения) являются:

- Повышение эффективности работы по профилактике правонарушений.
- Оказание помощи участникам конфликтных ситуаций и разрешение конфликтов силами учреждения на основе принципов восстановительного подхода.
- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации путем проведения примирительных программ для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление и враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации.

Работа Службы медиации велась по нескольким направлениям: методическое, профилактическое, просветительское. Практическое направление предусматривало участие в урегулировании конфликтных ситуаций в дошкольном учреждении с применением процедуры медиации. За указанный период обращений в службу медиации не было.

На основании анализа ситуации в МАДОУ за был разработан план службы медиации, разработан методический материал: консультации для педагогов и родителей, памятки, буклеты, стендовый материал.

В целях формирования представления о работе Службы медиации, ее целях и задачах для педагогов ясли-сада «Подснежник» была проведена консультация «Служба медиации в ДОУ», были представлены направления работы службы медиации. На родительских собраниях была освещена информация о функционировании Службы медиации, ее назначении. В МАДОУ оформлен информационный стенд с указанием контактных данных Службы медиации.

Службой медиации было проведено консультирование на темы «Агрессивное поведение ребенка, причины и способы устранения», «Развитие коммуникативных навыков залог бесконфликтного поведения».

Для сохранения физического и психического здоровья дошкольников были проведены консультации для педагогов и родителей «Повышенная тревожность в поведении ребенка», «Низкий уровень общения ребенка со сверстниками». Работа, проведенная Службой медиации, позволила создать бесконфликтную образовательную среду в дошкольном учреждении.

Председатель Службы медиации



Е.А.Емельяненко